



# **FORMULIR PENILAIAN PENGGOLONGAN KELAS HOTEL SELF ASSESSMENT**

**KEPUTUSAN MENTERI KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA  
NOMOR : KM.3 / HK.001 / MKP.02  
TANGGAL : 27 Februari 2002**

Nilai akhir yang telah dicapai agar dicocokkan dengan tabel dibawah ini :

NO	GOLONGAN KELAS HOTEL	SKALA NILAI BINTANG	NILAI		
			MUTLAK	TAMBAHAN	MINIMAL
1	Bintang 5	148 - 175	74	74	148
2	Bintang 4	120 - 147	61	59	120
3	Bintang 3	92 - 119	48	44	92
4	Bintang 2	64 - 91	35	31	64
5	Bintang 1	36 - 63	22	14	36
6	Melati	< 35			

Penilaian hasil akhir yang belum memenuhi angka minimal dari suatu golongan kelas hotel tertentu dapat diberikan toleransi dengan angka maksimal sebesar 10 % dari angka minimal yang ditentukan.

CONTOH : NILAI akhir yang dicapai 140 ( sebagaimana hasil perhitungan butir 3 ) , maka hasil tersebut dapat dikategorikan sebagai hotel bintang 4, dengan ketentuan : untuk nilai MUTLAK , angka yang dicapai tidak boleh kurang dari ketentuan dalam tabel tersebut diatas.

Apabila nilai belum tercapai, maka toleransi yang diberikan untuk memenuhi kekurangan persyaratan yang bersifat mutlak adalah dalam waktu 6 bulan. Sedangkan untuk memenuhi kekurangan persyaratan tambahan diberikan waktu 1 tahun, terhitung dari saat penetapan golongan kelas hotel tersebut.

**A. ASPEK PERIZINAN OPERASIONAL**

<b>NO</b>	<b>JENIS PERIJINAN</b>	<b>NOMOR DAN TANGGAL SURAT KEPUTUSAN</b>	<b>KETERANGAN</b>
1	Izin Undang - Undang Gangguan (HO)	Nomor : Tanggal :	
2	izin Mendirikan Bangunan (IMB)	Nomor : Tanggal :	
3	Izin Operasional Hotel ( Bagi Hotel yang telah beroperasi )	Nomor : Tanggal :	Hotel Non – Fasilitas Atau Hotel PMA / PMDN

**B. ASPEK FASILITAS PENDUKUNG****1. Pemeriksaan Kualitas Air**

Sesuai Permenkes RI No. 416/Menkes/Per/IX/1990 tanggal 3 September 1990

<b>NO</b>	<b>ASPEK KEANDALAN KUALITAS AIR</b>	<b>URAIAN</b>	<b>KONDISI KELAIKAN</b>	<b>KETERANGAN</b>
1	Air Minum	Sesuai dengan ketentuan yang berlaku Hasil Pemeriksaan Terakhir : Nomor : Tanggal :	<ul style="list-style-type: none"><li>• Memenuhi syarat</li><li>• Kurang</li><li>• Tidak memenuhi</li></ul>	
2	Air Bersih PDAM	Sesuai dengan ketentuan yang berlaku Hasil Pemeriksaan Terakhir : Nomor : Tanggal :	<ul style="list-style-type: none"><li>• Memenuhi syarat</li><li>• Kurang</li><li>• Tidak memenuhi</li></ul>	
3	Air Bersih Sumber Deep Whel	Sesuai dengan ketentuan yang berlaku Hasil Pemeriksaan Terakhir : Nomor : Tanggal :	<ul style="list-style-type: none"><li>• Memenuhi syarat</li><li>• Kurang</li><li>• Tidak memenuhi</li></ul>	
4	Air Kolam Renang		<ul style="list-style-type: none"><li>• Memenuhi syarat</li><li>• Kurang</li><li>• Tidak memenuhi</li></ul>	

## 2. Pemasangan Instalasi Listrik

Sesuai peraturan umum instalasi listrik tahun 1977

NO	ASPEK KEANDALAN INSTALASI LISTRIK	URAIAN	KONDISI KELAIKAN	KETERANGAN
1	Pelaksanaan pemasangan Instalasi listrik	Sesuai dengan ketentuan yang berlaku Hasil Pemeriksaan Terakhir : Nomor : Tanggal :	<ul style="list-style-type: none"><li>• Memenuhi syarat</li><li>• Kurang</li><li>• Tidak memenuhi</li></ul>	

### 3. Pemeriksaan Laik Sehat Hotel

Sesuai Peraturan Menteri Kesehatan No. 80/ Menkes/ PER/ II/ 1990 tanggal 8 Februari 1990 tentang Persyaratan Kesehatan Hotel, dan Keputusan Dirjen Pemberantasan Penyakit Menular dan Penyehatan Lingkungan Pemukiman No : 95-I/PD. 03.04.LP tanggal 25 Mei 1991 tentang Tata Cara Memperoleh Surat Keterangan Laik Sehat Hotel

NO	ASPEK KEANDALAN TINGKAT MUTU KESEHATAN	URAIAN	KONDISI KELAIKAN	KETERANGAN
1	Persyaratan Kesehatan Lingkungan dan Bangunan (umum, penggunaan ruang, konstruksi) Persyaratan Kesehatan Kamar / Ruang (umum, khusus) Persyaratan Kesehatan Fasilitas sanitasi. Karyawan Pelayanan Makanan dan Minuman	Sesuai dengan ketentuan yang berlaku  Hasil Pemeriksaan Terakhir : Nomor : Tanggal :	<ul style="list-style-type: none"><li>• Memenuhi syarat</li><li>• Kurang</li><li>• Tidak memenuhi</li></ul>	

#### 4. Pemeriksaan Lift

Sesuai Menakertrans No. Per.05/Men/1978 tentang syarat – syarat keselamatan dalam pemakaian lift untuk pengangkutan orang dan barang.

NO	ASPEK KEANDALAN LIFT	URAIAN	KONDISI KELAIKAN	KETERANGAN
1.	Pemasangan Lift	Sesuai dengan ketentuan yang berlaku Hasil Pemeriksaan Terakhir : Nomor : Tanggal :	<ul style="list-style-type: none"><li>• Memenuhi syarat</li><li>• Kurang</li><li>• Tidak memenuhi</li></ul>	
2.	Surat Pemakaian Lift	Sesuai dengan ketentuan yang berlaku Hasil Pemeriksaan Terakhir : Nomor : Tanggal :	<ul style="list-style-type: none"><li>• Memenuhi syarat</li><li>• Kurang</li><li>• Tidak memenuhi</li></ul>	
3.	Kartu Pemeriksaan Lift	Sesuai dengan ketentuan yang berlaku Hasil Pemeriksaan Terakhir : Nomor : Tanggal :	<ul style="list-style-type: none"><li>• Memenuhi syarat</li><li>• Kurang</li><li>• Tidak memenuhi</li></ul>	

**C. Sertifikat**

Hasil pemeriksaan dari Badan Pengendalian Dampak Lingkungan Daerah ( Bapedalda ) yang didasarkan atas ketentuan yang berlaku.

Laporan Pengujian Limbah Cair

Nomor :

Tanggal :

**D. Pemeriksaan Boiler**

Sesuai Peraturan Menakertrans dan Koperasi RI No. Per-04/Men/1978 tanggal 10 Maret 1978 PUIL 1977.

NO	ASPEK KEANDALAN BOILER	URAIAN	KONDISI KELAIKAN	KETERANGAN
1.	Kandungan air pengisi ketel uap	Sesuai dengan ketentuan yang berlaku Hasil Pemeriksaan Terakhir : Nomor : Tanggal :	<ul style="list-style-type: none"><li>• Memenuhi syarat</li><li>• Kurang</li><li>• Tidak memenuhi</li></ul>	
2	Pesawat Uap	Sesuai dengan ketentuan yang berlaku Hasil Pemeriksaan Terakhir : Nomor : Tanggal :	<ul style="list-style-type: none"><li>• Memenuhi syarat</li><li>• Kurang</li><li>• Tidak memenuhi</li></ul>	



**E. Pemeriksaan Peralatan Pencegahan dan Penanggulangan Kebakaran.**

Sesuai Keputusan Menteri Negara Pekerjaan Umum No. 10/ KPTS/ 2000 tanggal 1 Maret 2000 tentang Ketentuan Teknis Pengamanan Terhadap Bahaya Kebakaran pada Bangunan dan Gedung.

NO	ASPEK KEANDALAN TINGKAT MUTU KESEHATAN	URAIAN	KONDISI KELAIKAN	KETERANGAN
1.	Jaminan Keselamatan terhadap bahaya kebakaran pada penghuni bangunan dan lingkungan	Sesuai dengan ketentuan yang berlaku  Surat Pengesahan Penggunaan Instalasi Proteksi Kebakaran Nomor : Tanggal : Diterbitkan oleh Instansi :  Surat Keterangan laik pakai : Nomor : Tanggal : Diterbitkan oleh Instansi :	<ul style="list-style-type: none"><li>• Memenuhi syarat</li><li>• Kurang</li><li>• Tidak memenuhi</li></ul>	

FORMULIR PENILAIAN  
PENGKATEGORIAN KELAS HOTEL  
(MUTLAK)

## **CONTOH PENGISIAN DAFTAR PERTANYAAN**

KOMPONEN	KELOMPOK	UNSUR	SUB UNSUR	NILAI FUNGSI	KONDISI			NILAI F % KONDISI	NILAI RATA UNSUR
	UNSUR				BAIK	SEDANG	BURUK		
FISK	Area Publik	Lobby	1. Tersedia Lobby :	8					
			a. Suhu ruangan		10	6	2	80	
			b. Sirkulasi udara yang baik		10	6	2	48	
			c. Penerangan cukup		10	6	2	80	
			d. Penampilan		10	6	2	48	
			e. Kursi sofa dengan mejanya		10	6	2	16	
			f. Komunikasi hub di dalam (house phone)/intercom		10	6	2	48	
			g. Komunikasi hubungan luar		10	6	2	48	
		Sub Total					368		
								52,6	
PENGELOLAAN	Sistem	Organisasi	1. Hotel memiliki struktur organisasi dan uraian tugas	10	10	6	2	100	
			2. Hotel memiliki *Peraturan Karyawan*	10	10	6	2	100	
			3. Hotel memiliki program pemeriksaan kesehatan karyawan	10	10	6	2	60	
			Sub Total					260	
								86,7	
PELAYANAN	Jenis Pelayanan	Komunikasi	1. Tersedia pelayanan komunikasi :	10					
			a. Waktu buka pelayanan 18 - 24 jam		10	6	2	80	
			b. Pengetahuan		10	6	2	48	
			c. Keahlian ( Skill )		10	6	2	80	
			d. Kemampuan bahasa Inggris		10	6	2	48	
		Sub Total					256		
								64	
			Total nilai rata - rata sub unsur					203,3	
			Nilai rata - rata unsur					67,8	

## **DAFTAR PERTANYAAN**

KOMPONEN	KELOMPOK	UNSUR	SUB UNSUR	NILAI	KONDISI			NILAI F %	NILAI RATA		
	UNSUR				FUNGSI	BAIK	SEDANG			BURUK	KONDISI
FISIK	Area Publik	Lobby	1. Tersedia Lobby :	8							
			a. Suhu ruangan		10	6	2				
			b. Sirkulasi udara yang baik		10	6	2				
			c. Penerangan cukup		10	6	2				
			d. Penampilan		10	6	2				
			e. Kursi sofa dengan mejanya		10	6	2				
			f. Komunikasi hub di dalam (house phone)/intercom		10	6	2				
		g. Komunikasi hubungan luar		10	6	2					
				Sub Total							
				Front Office	Tersedia Front Office	10					
					a. Tersedia gerai kantor depan (front office counter)		10	6	2		
					b. P3K		10	6	2		
					c. Ruang Operator Telepon		10	6	2		
					Sub Total						
				Lift/Elevator (khusus untuk hotel bertingkat)	Bangunan dengan 3 lantai ke atas dilengkapi dengan lift elevator :	10					
					a. Tersedia Lift untuk karyawan		10	6	2		
					b. Penampilan lift tamu		10	6	2		
					Sub Total						
				Toilet Umum	Hotel menyediakan toilet umum :	7					
					Toilet Pria dilengkapi dengan :						
					a. Urinoir		10	6	2		
					b. WC dilengkapi kertas WC dan tempatnya		10	6	2		
					c. Alat pengering tangan		10	6	2		
		d. Toilet Spray			10	6	2				
		e. Wastafel dan kaca rias			10	6	2				
		f. Sabun			10	6	2				
		g. Asbak			10	6	2				
		h. Tempat sampah			10	6	2				
		i. Penampilan		10	6	2					

KOMPONEN	KELOMPOK UNSUR	UNSUR	SUB UNSUR	NILAI FUNGSI	KONDISI			NILAI F% KONDISI	NILAI RATA UNSUR
					BAIK	SEDANG	BURUK		
			Toilet Wanita dilengkapi dengan :						
			a. Toilet Spray		10	6	2		
			b. WC, Kertas WC dan tempatnya		10	6	2		
			c. Ruang Rias, dengan kursi rias dan kaca rias		10	6	2		
			d. Tempat cuci tangan, sabun, dan kaca rias		10	6	2		
			e. Alat pengering tangan		10	6	2		
			f. Asbak		10	6	2		
			g. Tempat sampah		10	6	2		
			h. Sabun		10	6	2		
			i. Penampilan		10	6	2		
			Hotel menyediakan toilet umum untuk penyandang cacat		10	6	2		
			Sub Total						
		Ruang Makan & Minum	Tersedia ruang makan dan minum :	10					
			a. Luas		10	6	2		
			b. Tinggi		10	6	2		
			c. Suhu ruangan		10	6	2		
			d. Penerangan		10	6	2		
			e. Penampilan		10	6	2		
			Sub Total						
		Taman	1. Taman	8					
			a. Tersedia tanaman di dalam hotel		10	6	2		
			b. Taman diluar bangunan hotel		10	6	2		
			Sub Total						
		Parkir & Pos Jaga	2. Parkir & Pos Jaga	6					
			a. Tersedia tempat parkir dilengkapi dengan sistem pengaturan lalu lintas & sistem keamanan & terpelihara dengan baik		10	6	2		
			b. Tersedia pos jaga/ruang tunggu dengan tempat duduk		10	6	2		
			Sub Total						
	Fasilitas Tamu	Kamar Tamu	1. Tersedia kamar tamu :	10					
			a. Luas kamar cukup		10	6	2		
			b. Tinggi langit - langit cukup		10	6	2		
			c. Suhu ruangan cukup		10	6	2		
			d. Sirkulasi udara yang baik		10	6	2		

KOMPONEN	KELOMPOK UNSUR	UNSUR	SUB UNSUR	NILAI	KONDISI			NILAI F %	NILAI RATA
				FUNGSI	BAIK	SEDANG	BURUK	KONDISI	UNSUR
			e. Penerangan cukup		10	6	2		
			f. Stop kontak		10	6	2		
			g. Tingkat kebisingan rendah		10	6	2		
			h. Lantai kamar terbuat dari bahan kuat dan tidak licin		10	6	2		
			i. Tersedia jendela dilengkapi tirai yang tidak tembus sinar dari luar		10	6	2		
			j. Penampilan		10	6	2		
			Sub Total						
			2. Tersedia perlengkapan kamar :	10					
			a. Tempat tidur dan kasur		10	6	2		
			1) twin/Single bed (110 x 200 cm) atau						
			2) Queen (180 x 200 cm) atau						
			3) King size (200 x 200 cm) dan						
			4) Springmatress atau kasur busa		10	6	2		
			b. Sprei :						
			Tiga helai (triple sheet)		10	6	2		
			c. Selimut		10	6	2		
			d. Bed cover atau duvette		10	6	2		
			e. Bed pad		10	6	2		
			f. Bantal		10	6	2		
			g. Dilengkapi sarung bantal		10	6	2		
			Sub Total						
			3. Tersedia furniture yang terdiri atas :	8					
			a. Rak koper		10	6	2		
			b. Meja dan kaca rias		10	6	2		
			c. Gantungan pakaian		10	6	2		
			d. Lemari pakaian dengan ventilasi dan lampu		10	6	2		
			e. Kaca rias panjang		10	6	2		
			f. Meja dan kursi kerja		10	6	2		
			g. Meja dan kursi arm chair		10	6	2		
			Sub Total						
			4. Tersedia peralatan :	4					
			a. Keranjang sampah		10	6	2		
			b. Asbak		10	6	2		
			c. Dua buah gelas untuk minum atau botol air minum		10	6	2		
			d. Sandal		10	6	2		
			e. Daftar makanan minuman (room service menu)		10	6	2		



KOMPONEN	KELOMPOK UNSUR	UNSUR	SUB UNSUR	NILAI FUNGSI	KONDISI			NILAI F% KONDISI	NILAI RATA UNSUR
					BAIK	SEDANG	BURUK		
			f. Petunjuk pelayanan hotel (service directory)		10	6	2		
			g. Tanda Dilarang Mengganggu (Don't Disturb)		10	6	2		
			h. Tanda Bersihkan Kamar (Make up Room)		10	6	2		
			i. Tersedianya petunjuk penyelamatan diri dari bahaya kebakaran di setiap kamar minimal menggunakan dua bahasa		10	6	2		
			Sub Total						
			5. Setiap pintu kamar dilengkapi kunci yang kuat dan aman :	6					
			a. Kunci jenis Mekanik (Mechanical) atau Kunci Elektronik (electronic) atau Kunci dengan kartu Magnetik ( magnetic)		10	6	2		
			b. Lubang Intai (Peeping Tom)		10	6	2		
			c. Rantai Pengaman (Safety Chain)		10	6	2		
			Sub Total						
			6. Tersedia saluran komunikasi :	8					
			a. Intern		10	6	2		
			b. Extern :						
			- Lokal / SLJ		10	6	2		
			- SLI		10	6	2		
			Sub Total						
			7. Perlengkapan elektronik terdiri atas :	6					
			a. Pesawat televisi berwarna		10	6	2		
			b. Lemari pendingin		10	6	2		
			Sub Total						
			8. Tersedia fasilitas atau sarana untuk pengaturan :	6					
			a. Lampu - lampu		10	6	2		
			b. Program dan volume suara Radio / BGM		10	6	2		
			c. Suhu udara kamar		10	6	2		
			Sub Total						
			9. Tersedia kamar untuk penyandang cacat	10	10	6	2		
			Sub Total						

KOMPONEN	KELOMPOK UNSUR	UNSUR	SUB UNSUR	NILAI FUNGSI	KONDISI			NILAI F% KONDISI	NILAI RATA UNSUR
					BAIK	SEDANG	BURUK		
		Kamara Mandi Tamu	1. Tersedia kamar mandi & perlengkapannya :	10					
			a. Penerangan cukup		10	6	2		
			b. Lantai tidak licin		10	6	2		
			c. Ventilasi udara cukup		10	6	2		
			d. Bak mandi + Gayung atau shower atau Bathtub atau shower tray		10	6	2		
			e. Tempat sabun		10	6	2		
			f. WC, kertas WC dan tempatnya		10	6	2		
			g. Toilet Spray		10	6	2		
			h. Tempat cuci tangan dengan kaca rias		10	6	2		
			i. Saluran pembuangan air		10	6	2		
			j. Ketinggian dinding kedap air kamar mandi seluruhnya disekeliling bathtub		10	6	2		
			k. Penampilan rapih		10	6	2		
			Sub Total						
			2. Air panas dan air dingin	6	10	6	2		
			Sub Total						
			3. Tersedia peralatan dan guest suplies yang terdiri atas :	5					
			a. Bath foam, sabun, hair shampoo, conditioner dan sanitary bag		10	6	2		
			b. Tersedia berbagai jenis handuk :						
			1) Face towel		10	6	2		
			2) Hand towel		10	6	2		
			3) Bath towel		10	6	2		
			c. Sikat gigi, pasta dan 2 buah gelas		10	6	2		
			d. Facial tissue		10	6	2		
			e. Bath mat atau keset		10	6	2		
			f. Rak handuk		10	6	2		
			g. Tempat sampah tertutup / tempat sampah tahan api		10	6	2		
			Sub Total						
		Room Service	Tersedia ruang Room Service dan dilengkapi dengan peralatan sesuai dengan menu	8	10	6	2		
			Sub Total						
	Fasilitas Penunjang Administrasi & Operasi	Dapur	1. Tersedia dapur :	10					
			a. Luas cukup		10	6	2		
			b. Suhu ruangan baik		10	6	2		
			c. Penerangan cukup		10	6	2		

KOMPONEN	KELOMPOK UNSUR	UNSUR	SUB UNSUR	NILAI FUNGSI	KONDISI			NILAI F% KONDISI	NILAI RATA UNSUR
					BAIK	SEDANG	BURUK		
			d. Penampilan baik		10	6	2		
			Sub Total						
			2. bangunan dapur hotel memenuhi persyaratan dan ketentuan kesehatan	8					
			a. Dinding dapur dilapisi dengan tegel kedap air setinggi langit - langit		10	6	2		
			b. Lantai dapur tidak licin, dilengkapi dengan saluran pembuangan air dan saringan		10	6	2		
			Sub Total						
			3. Lay out dapur sesuai dengan alur kerja dan kegunaan memisahkan area kerja persiapan dapur basah dapur panas dan pencucian.	6	10	6	2		
			Sub Total						
			4. Tersedia perlengkapan dapur : Perlengkapan sesuai dengan kebutuhan	8					
			Sub Total		10	6	2		
			5. Tersedia peralatan dapur :	8					
			a. Tersedia peralatan pencucian atau diswashingunit		10	6	2		
			b. Tersia alat pemadam kebakaran		10	6	2		
			c. Tersedia alat P3K		10	6	2		
			d. Tersedia tempat penyimpanan bahan bakar gas /elpiji/ yang terkoneksi		10	6	2		
			Sub Total						
		Area Tata Graha	1. Tersedia Ruang Lena Dilengkapi dengan perlengkapan dan peralatan sesuai kebutuhan	5					
			Sub Total		10	6	2		
			2. Tersedia Room boy station (khusus 50 kamar keatas) Tersedia ruang pelayanan kamar tamu dengan dilengkapi berbagai fasilitas yang diperlukan	10					
			Sub Total		10	6	2		

KOMPONEN	KELOMPOK UNSUR	UNSUR	SUB UNSUR	NILAI FUNGSI	KONDISI			NILAI F% KONDISI	NILAI RATA UNSUR
					BAIK	SEDANG	BURUK		
		Ruang Karyawan	Hotel mempunyai ruang karyawan yang dilengkapi : a. Locker terpisah untuk wanita dan pria b. Tersedia kaca rias c. Tata udara dan penerangan diatur dengan baik d. Kamar mandi/WC yang terpisah untuk pria & wanita e. Dekorasi ruang makan yang diatur dengan baik Sub Total	10	10 10 10 10 10	6 6 6 6 6	2 2 2 2 2		
		Kantor Administrasi	Kantor untuk keperluan pengelolaan a. GM Office b. Accounting Manager / Administrasi c. HRD / Personel Sub Total	10	10 10 10	6 6 6	2 2 2		
		Utilitas	1. Air : Tersedia air yang cukup Sub Total	10	10	6	2		
			2. Listrik : Tersedia pembangkit tenaga listrik cadangan dengan kapasitas minimal 50% dari kapasitas PLN dan kedap suara Sub Total	10	10	6	2		
			3. Tata Udara : Untuk ruangan yang tidak mempergunakan AC harus mempunyai sirkulasi udara yang baik Sub Total	10	10	6	2		
			4. Jaringan dan peralatan komunikasi : Jaringan & peralatan komunikasi internal & eksternal diatur dengan baik Sub Total	10	10	6	2		
			5. Pencegahan bahaya kebakaran dan keselamatan kerja dilengkapi : a. Fire extinguisher & petugas yg bisa menggunakannya b. Setiap peralatan mesin yang dapat membahayakan manusia dilengkapi dengan petunjuk keselamatan kerja dan alat pengaman	10	10 10	6 6	2 2		

KOMPONEN	KELOMPOK	UNSUR	SUB UNSUR	NILAI	KONDISI			NILAI F %	NILAI RATA
	UNSUR			FUNGSI	BAIK	SEDANG	BURUK	KONDISI	UNSUR
			c. Alat deteksi dini (asap/panas) atau smoke detector		10	6	2		
			Sub Total						
		Pembuangan Limbah	Hotel mempunyai sarana pembuangan sampah dan limbah dilengkapi :	10					
			a. Tempat penampungan sampah sementara yang tertutup & terpisah antara sampah basah & kering		10	6	2		
			b. Instalasi air & saluran pembuangannya tidak berdekatan dengan gudang & tidak mengganggu tamu		10	6	2		
			Sub Total						
			TOTAL SUB UNSUR FISK	35					

KOMPONEN	KELOMPOK UNSUR	UNSUR	SUB UNSUR	NILAI FUNGSI	KONDISI			NILAI F% KONDISI	NILAI RATA UNSUR	
					BAIK	SEDANG	BURUK			
PENGELOLAAN	Sistem	Organisasi	1. Hotel memiliki struktur organisasi & uraian tugas	10	10	6	2			
			2. Hotel memiliki *Peraturan Karyawan*	10	10	6	2			
			3. Hotel memiliki program pemeriksaan kesehatan karyawan	10	10	6	2			
	Kualitas SDM	Pendidikan & Pengalaman	Persentase karyawan yang bersangkutan telah memiliki sertifikat & pengalaman yang sesuai dengan bidang tugasnya.							
			A. Front Office		8					
			1). Pendidikan			10	6	2		
			a. Memiliki pendidikan umum							
			b. Memiliki pendidikan / pelatihan kejuruan							
			c. Memiliki sertifikat kompetensi							
			2). Pengalaman kerja dibidangnya		8	10	6	2		
			a. 2 - 5 tahun (> 60 %)							
			b. >5 tahun (< 20 %)							
			Sub Total							
			B. House Keeping		8					
			1). Pendidikan			10	6	2		
a. Memiliki pendidikan umum										
b. Memiliki pendidikan / pelatihan kejuruan										
c. Memiliki sertifikat kompetensi										
2). Pengalaman kerja dibidangnya		8	10	6	2					
a. 2 - 5 tahun (> 60 %)										
b. >5 tahun (< 20 %)										
Sub Total										
C. Food & Beverage		8								
1). Pendidikan			10	6	2					
a. Memiliki pendidikan umum										
b. Memiliki pendidikan / pelatihan kejuruan										
c. Memiliki sertifikat kompetensi										
2). Pengalaman kerja dibidangnya		8	10	6	2					
a. 2 - 5 tahun (> 60 %)										

KOMPONEN	KELOMPOK UNSUR	UNSUR	SUB UNSUR	NILAI	KONDISI			NILAI F%	NILAI RATA
				FUNGSI	BAIK	SEDANG	BURUK	KONDISI	UNSUR
			b. > 5 tahu ( < 20 % )						
			Sub Total						
			D. Kitchen	8					
			1). Pendidikan		10	6	2		
			a. Memiliki pendidikan umum						
			b. Memiliki pendidikan / pelatihan kejuruan						
			c. Memiliki sertifikat kompetensi						
			2). Pengalaman kerja dibidangnya	8	10	6	2		
			a. 2 - 5 tahun ( > 40 % )						
			b. > 5 tahun ( < 40 % )						
			Sub Total						
			E. Sales & Marketing	8					
			1). Pendidikan		10	6	2		
			a. Memiliki pendidikan umum						
			b. Memiliki pendidikan / pelatihan kejuruan						
			c. Memiliki sertifikat kompetensi						
			2). Pengalaman kerja dibidangnya	8	10	6	2		
			a. 2 - 5 tahun ( > 60 % )						
			b. > 5 tahun ( < 60 % )						
			Sub Total						
			F. Finance + Account	8					
			1). Pendidikan		10	6	2		
			a. Memiliki pendidikan umum						
			b. Memiliki pendidikan / pelatihan kejuruan						
			c. Memiliki sertifikat kompetensi						
			2). Pengalaman kerja dibidangnya	8	10	6	2		
			a. 2 - 5 tahun ( > 40 % )						
			b. > 5 tahun ( < 40 % )						
			Sub Total						
			G. Sumber Daya manusia ( HRD / Personel )	8					
			1). Pendidikan		10	6	2		
			a. Memiliki pendidikan umum						
			b. Memiliki pendidikan / pelatihan kejuruan						

KOMPONEN	KELOMPOK	UNSUR	SUB UNSUR	NILAI FUNGSI	KONDISI			NILAI F% KONDISI	NILAI RATA UNSUR
	UNSUR				BAIK	SEDANG	BURUK		
			c. Memiliki sertifikasi kompetensi		10	6	2		
			2). Pengalaman kerja dibi dangnya	8	10	6	2		
			a. 2 - 5 tahun (> 40 %)						
			b. >5 tahun (< 40 %)						
			Sub Total						
			H. Engineering	8					
			1). Pendidikan		10	6	2		
			a. Memiliki pendidikan umum						
			b. Memiliki pendidikan / pelatihan kejuruan						
			c. Memiliki sertifikat kompetensi						
			2). Pengalaman kerja dibi dangnya	8	10	6	2		
			a. 2 - 5 tahun (> 40 %)						
			b. >5 tahun (< 40 %)						
			Sub Total						
			TOTAL SUB UNSUR FISK	19					



KOMPONEN	KELOMPOK UNSUR	UNSUR	SUB UNSUR	NILAI FUNGSI	KONDISI			NILAI F% KONDISI	NILAI RATA UNSUR	
					BAIK	SEDANG	BURUK			
PELAYANAN	Jenis Pelayanan	Komunikasi	1. Tersedia pelayanan komunikasi :	10						
			a. Waktu buka pelayanan 18 - 24 jam		10	6	2			
			b. Pengetahuan		10	6	2			
			c. Keahlian (Skill)		10	6	2			
			d. Kemampuan bahasa Inggris		10	6	2			
			Sub Total							
			2. SDM :	10						
			- Penampilan		10	6	2			
			- Sikap perilaku		10	6	2			
			Sub Total							
			3. Jenis Pelayanan :	10						
			1). Pemesanan kamar melalui telepon		10	6	2			
	2). Pemesanan kamar melalui surat, telex, faximile		10	6	2					
	3). Operator telepon		10	6	2					
	Sub Total									
	Kantor Depan	Kantor Depan	Kantor Depan	1. Tersedia pelayanan kantor depan ( Front Desk )	10					
				a. Waktu buka pelayanan 24 jam		10	6	2		
				b. Pengetahuan		10	6	2		
				c. Keahlian ( Skill )		10	6	2		
				d. Kemampuan bahasa Inggris		10	6	2		
Sub Total										
2. SDM :				10						
- Penampilan					10	6	2			
- Sikap perilaku					10	6	2			
Sub Total										
3. Jenis Pelayanan :				10						
1). Pesanan kamar langsung di hotel					10	6	2			
2). Pelayanan pendaftaran tamu		10	6	2						
3). Pelayanan kasir kantor depan		10	6	2						
Sub Total										
Concierge	Concierge	Concierge	1. Tersedia Pelayanan Concierge ( Conciierge )	10						
			Waktu buka pelayanan 18 - 24 jam		10	6	2			
			Sub Total							

KOMPONEN	KELOMPOK UNSUR	UNSUR	SUB UNSUR	NILAI FUNGSI	KONDISI			NILAI F% KONDISI	NILAI RATA UNSUR
					BAIK	SEDANG	BURUK		
			2. SDM	10					
			- Penampilan		10	6	2		
			- Sikap perilaku		10	6	2		
			Sub Total						
			3. Jenis Pelayanan	10					
			1). Pelayanan pengiriman informasi,pesan & pos		10	6	2		
			2). Pelayanan saat tamu turun dari kendaraan		10	6	2		
			3). Pelayanan portir ke kantor depan		10	6	2		
			4). Pelayanan portir ke kamar tamu		10	6	2		
			5). Pelayanan portir saat tamu pulang		10	6	2		
			6). Pelayanan valet		10	6	2		
			7). Pemesanan tiket perjalanan & pertunjukan		10	6	2		
			Sub Total						
		Manager On Duty	1. Tersedia Manager on Duty Waktu buka pelayanan 18 - 24 jam	10	10	6	2		
			Sub Total						
			2. SDM	10					
			- Penampilan		10	6	2		
			- Sikap perilaku		10	6	2		
			Sub Total						
			3. Jenis Pelayanan :	10					
			Mengatasi masalah yang terjadi setiap saat		10	6	2		
			Sub Total						
		Tata Graha	1. Tersedia Pelayanan Tata Graha (house keeping) : Waktu buka pelayanan 8 - 18 jam	10	10	6	2		
			Sub Total						
			2. SDM	10					
			- Penampilan		10	6	2		
			- Sikap perilaku		10	6	2		
			Sub Total						

KOMPONEN	KELOMPOK	UNSUR	SUB UNSUR	NILAI FUNGSI	KONDISI			NILAI F% KONDISI	NILAI RATA UNSUR
	UNSUR				BAIK	SEDANG	BURUK		
			3. Jenis Pelayanan :	10					
			1). Pelayanan Pembersihan Kamar		10	6	2		
			2). Melaksanakan "trun down bed" khususnya sore hari		10	6	2		
			Sub Total						
		Dobi / Binatu	1. Tersedia Pelayanan Dobi / Binatu	10					
			- Waktu pencucian < 4 jam		10	6	2		
			- Jam buka pukul 06.00 - 22.00		10	6	2		
			Sub Total						
			2. SDM ( Valet )	10					
			- Penampilan		10	6	2		
			- Sikap perilaku		10	6	2		
			Sub Total						
			3. Jenis pelayanan :	10	10	6	2		
			Pelayanan Dobi / Binatu		10	6	2		
			- Laundry						
			- Dry Cleaning						
			Sub Total						
		Makan / Minum	1. Tersedia pelayanan makan & minum	10					
			Waktu buka pelayanan > 12 jam		10	6	2		
			Sub Total						
			2. SDM :	10					
			- Penampilan		10	6	2		
			- Sikap perilaku		10	6	2		
			Sub Total						
			3. Jenis Pelayanan :	10					
			1). Pelayanan penerimaan tamu di restoran		10	6	2		
			2). Prosedur pelayanan		10	6	2		
			3) Pelayanan saat tamu meninggalkan restoran		10	6	2		
			Sub Total						
			4. Jenis Menu	10					
			1). Nasional		10	6	2		
			2). Oriental		10	6	2		

KOMPONEN	KELOMPOK UNSUR	UNSUR	SUB UNSUR	NILAI	KONDISI			NILAI F %	NILAI RATA
				FUNGSI	BAIK	SEDANG	BURUK	KONDISI	UNSUR
			3). Western		10	6	2		
			Sub Total						
		Bar	1. Tersedia pelayanan Bar	10					
			Waktu buka pelayanan 8 - 14 jam		10	6	2		
			Sub Total						
			2. SDM :	10					
			- Penampilan		10	6	2		
			- Sikap perilaku		10	6	2		
			Sub Total						
			3. Jenis pelayanan :	10					
			1). Pelayanan penerimaan tamu di Bar		10	6	2		
			2). Prosedur pelayanan		10	6	2		
			3). Pelayanan saat tamu meninggalkan Bar		10	6	2		
			Sub Total						
			4. Jenis Minuman	10					
			- Soft Drink		10	6	2		
			- Alcoholic drink		10	6	2		
			Sub Total						
		Room Service	1. Tersedia pelayanan Room Service	10					
			Waktu buka pelayanan 18 - 24 jam		10	6	2		
			Sub Total						
			2. SDM :	10					
			- Penampilan		10	6	2		
			- Sikap perilaku		10	6	2		
			Sub Total						
			3. Jenis Pelayanan :	10					
			1). Pelayanan saat menerima pesanan makan/minum		10	6	2		
			2). Pelayanan makanan & minuman ke kamar tamu		10	6	2		
			Sub Total						
			4. Jenis Menu	10					
			1). Nasional		10	6	2		
			2). Oriental		10	6	2		

KOMPONEN	KELOMPOK UNSUR	UNSUR	SUB UNSUR	NILAI FUNGSI	KONDISI			NILAI F % KONDISI	NILAI RATA UNSUR
					BAIK	SEDANG	BURUK		
			3). Western		10	6	2		
			Sub Total						
		Keamanan	1. Tersedia pelayanan keamanan Waktu buka pelayanan 24 jam	10	10	6	2		
			Sub Total						
			2. SDM :	10					
			- penampilan		10	6	2		
			- perilaku		10	6	2		
			Sub Total						
			3. Jenis Pelayanan :	10					
			1). Pelayanan di area parkir		10	6	2		
			2). Pelayanan penerimaan parkir kendaraan tamu		10	6	2		
			3). Pelayanan saat tamu meninggalkan area parkir		10	6	2		
			Sub Total						
		Kesehatan	1. Tersedia pelayanan kesehatan ( nurse ) Waktu buka pelayanan 18 - 24 jam	10	10	6	2		
			Sub Total						
			2. SDM :	10					
			- penampilan		10	6	2		
			- perilaku		10	6	2		
			Sub Total						
			3. Jenis Pelayanan :	10					
			Membantu pada saat keadaan darurat / emergency		10	6	2		
			Sub Total						
			TOTAL SUB UNSUR PELAYANAN	36					

FORMULIR PENILAIAN  
PENGKATEGORIAN KELAS HOTEL  
( TAMBAHAN )

KOMPONEN	KELOMPOK UNSUR	UNSUR	SUB UNSUR	NILAI FUNGSI	KONDISI			NILAI F% KONDISI	NILAI RATA UNSUR
					BAIK	SEDANG	BURUK		
		Public Bar	1. Tersedia Public Bar :	8					
			a. Suhu ruangan cukup		10	6	2		
			b. Penerangan cukup		10	6	2		
			c. Tingkat kebisingan cukup		10	6	2		
			d. Penampilan		10	6	2		
			Sub Total						
			2. Tersedia perlengkapan :	8					
			a. Meja dan kursi yang memenuhi persyaratan ergonomis		10	6	2		
			b. Bak cuci dengan air panans & dingin		10	6	2		
			c. Peralatan bar sesuai dengan jenis minuman yang dijual		10	6	2		
			d. Mesisin pencuci gelas		10	6	2		
			e. Saluran pembuangan air		10	6	2		
			Sub Total						
			3. Tersedia :	4					
			a. Daftar minuman dengan harga		10	6	2		
			b. Minuman alkohol		10	6	2		
			c. Non Alkohol		10	6	2		
			d. Makanan kecil		10	6	2		
			Sub Total						
			4. Tersedia enertainment	8					
			Musik hidup atau musik latar (Background Music)		10	6	2		
			Sub Total						
	Fasilitas Tamu	Kamar Tamu	1. Perlengkapan elektronik terdiri atas :	6					
			Coffee/tea maker listrik dengan perangkat minumnya		10	6	2		
			Sub Total						
			2. Tersedia amenities & guest supplies :	6					
			a. Kitab suci dan petunjuk arah kiblat		10	6	2		
			b. Kartu pesan makan pagi (door knob menu)		10	6	2		
			c. Sebuah map / Lompendium		10	6	2		
			d. Sewing kit		10	6	2		
			e. Tersedia kantong tempat cucian		10	6	2		

KOMPONEN	KELOMPOK UNSUR	UNSUR	SUB UNSUR	NILAI FUNGSI	KONDISI			NILAI F % KONDISI	NILAI RATA UNSUR
					BAIK	SEDANG	BURUK		
			f. Tersedia fasilitas pembersih sepatu		10	6	2		
			g. Jas mandi		10	6	2		
			h. Safe deposit		10	6	2		
			Sub Total						
			3. Tersedia fasilitas atau sarana untuk pengaturan :	6					
			a. Waktu bangun pagi (Morning Call)		10	6	2		
			b. Ada pesan ( Message )		10	6	2		
			c. Akses Internet		10	6	2		
			Sub Total						
		Kamar Mandi Tamu	1. Tersedia Fasilitas Komunikasi Telepon paralel dengan kamar tidur	8	10	6	2		
			Sub Total						
			2. Tersedia perlengkapan elektronik :	6					
			a. Hair Dryer		10	6	2		
			b. Stop kontak untuk shaver		10	6	2		
		Living Room di Kamar Suite	1. Tersedia jenis kamar suite mempunyai living room	8					
			a. Luas cukup		10	6	2		
			b. Suhu Cukup		10	6	2		
			c. Penerangan cukup		10	6	2		
			d. Penampilan rapih		10	6	2		
			Sub Total						
			2. Tersedia perlengkapan :	8					
			a. Meja & kursi sofa yang memenuhi aspek ergonomis		10	6	2		
			b. Jendela dengan tirai yang tidak tembus sinar		10	6	2		
			c. Ruang persiapan makan minum		10	6	2		
			Sub Total						
			3. Tersedia peralatan :	8					
			a. Televisi		10	6	2		
			b. Kompor gas / stove		10	6	2		
			c. Fire extinguisher		10	6	2		
			d. Saluran pembuangan air berfungsi dengan baik		10	6	2		
			e. Exhaust		10	6	2		
			f. Tempat cuci peralatan atau sink		10	6	2		



KOMPONEN	KELOMPOK UNSUR	UNSUR	SUB UNSUR	NILAI FUNGSI	KONDISI			NILAI F% KONDISI	NILAI RATA UNSUR
					BAIK	SEDANG	BURUK		
			g. Keranjang sampah		10	6	2		
			h. Telepon		10	6	2		
			Sub Total						
		Toilet Living Room	Tersedia perlengkapan :	8					
			a. WC, kertas WC dan tempatnya		10	6	2		
			b. Sabun		10	6	2		
			c. Toilet spray		10	6	2		
			d. Tempat cuci tangan + kaca rias		10	6	2		
			e. Keranjang sampah		10	6	2		
			Sub Total						
		Ruang Rapat	Tersedia ruang rapat :	8					
			a. Meja & kursi yang memenuhi aspek ergonomis		10	6	2		
			b. Telepon dan atau saluran internet		10	6	2		
			c. Peralatan sesuai kebutuhan di ruang pertemuan		10	6	2		
			d. Gudang peralatan		10	6	2		
			e. Pantry		10	6	2		
			f. Tersedia akses darurat		10	6	2		
			Sub Total						
		Ruang Pertemuan atau Perjamuan	1. Tersedia function room :	10					
			a. Suhu ruangan cukup		10	6	2		
			b. Penerangan baik		10	6	2		
			c. Penampilan rapih		10	6	2		
			Sub Total						
			2. Tersedia perlengkapan dan peralatan :	8					
			a. Toilet yang terpisah untuk pria & wanita		10	6	2		
			b. Prefunction room		10	6	2		
			c. Perlengkapan Meeting sesuai kebutuhan		10	6	2		
			d. Tersedia peralatan sesuai kebutuhan ( OHP, LCD, dll )		10	6	2		
			Sub Total						
	Penunjang Administrasi & Operasi	Dapur	Dapur hotel mempunyai Gudang :	6					
			a. Terpisah untuk bahan yang mudah rusak ( walk in ) dan tahan lama ( groceries )		10	6	2		
			b. Sarana penyimpanan yang dilengkapi dengan alat pengatur suhu udara		10	6	2		
			Sub Total						

KOMPONEN	KELOMPOK	UNSUR	SUB UNSUR	NILAI FUNGSI	KONDISI			NILAI F % KONDISI	NILAI RATA UNSUR
	UNSUR				BAIK	SEDANG	BURUK		
		Dobi / Binatu	Tersedia dobi / binatu dan perlengkapan :	8					
			a. Ventilasi ruang cukup		10	6	2		
			b. Penerangan cukup		10	6	2		
			c. Penampilan		10	6	2		
			d. Saluran pembuangan air ( drainage )		10	6	2		
			e. Dry cleaning		10	6	2		
			f. Suhu		10	6	2		
			Sub Total						
		Penerimaan Barang	Tersedia tempat untuk penerimaan bahan makan minum dan barang dilengkapi :	4					
			a. Tersedia bak pembersih dilengkapi alat semprot air panas / dingin bertekanan tinggi		10	6	2		
			b. Tersedia bahan pembunuh kuman / desinfektan		10	6	2		
			c. Timbangan bahan		10	6	2		
			d. Saluran pembuangan air ( drainage )		10	6	2		
			Sub Total						
		Area Penyimpanan ( Gudang )	Tersedia Gudang :	6					
			a. Pengaturan tata udara		10	6	2		
			b. Gudang barang - barang bekas		10	6	2		
			c. Gudang peralatan dan perlengkapan		10	6	2		
			d. Gudang untuk engineering		10	6	2		
			e. Tempat penyimpanan botol kosong		10	6	2		
			f. Penampilan		10	6	2		
			Sub Total						
		Ruang Karyawan	Hotel mempunyai :	10					
			a. Ruang pelatihan		10	6	2		
			b. Ruang ibadah		10	6	2		
			Sub Total						
		Kantor Administrasi	Kantor untuk keperluan pengelolaan :	10					
			a. Sales Manager		10	6	2		
			b. Room Division Manager		10	6	2		
			c. Food & Beverage Manager		10	6	2		
			Sub Total						

KOMPONEN	KELOMPOK	UNSUR	SUB UNSUR	NILAI FUNGSI	KONDISI			NILAI F % KONDISI	NILAI RATA UNSUR
	UNSUR				BAIK	SEDANG	BURUK		
	Fasilitas	Sarana	Tersedia sarana olah raga :	8					
	Rekreasi	Olah Raga	a. Tempat kebugaran ( fitness centre )		10	6	2		
	& Hiburan		b. Lapangan tenis		10	6	2		
			c. Kolam renang		10	6	2		
			d. Squesh		10	6	2		
			e. Lainnya, misal : tenis meja, mini golf, dll		10	6	2		
			Sub Total						
		Sarana Hiburan	Tersedia sarana hiburan berupa :	8					
			a. Hiburan tradisional		10	6	2		
			b. Hiburan modern, seperti :		10	6	2		
			1). Kelab malam atau Disko ata Pub atau Ruang karaoke						
			2). Lainnya						
			Sub Total						
			TOTAL SUB UNSUR FISK	29					

KOMPONEN	KELOMPOK	UNSUR	SUB UNSUR	NILAI	KONDISI			NILAI F%	NILAI RATA
	UNSUR			FUNGSI	BAIK	SEDANG	BURUK	KONDISI	UNSUR
PENGELOLAAN	Sistem	SOP	1. Hotel memiliki SOP atau petunjuk pelaksanaan kerja ( manual )	8	10	6	2		
		Informasi	2. Hotel memiliki sistem informasi Hotel a. Komputerize sistem b. Manual	8	10	6	2		
		Kemitraan	3. Hotel memiliki kemitraan usaha kecil & menengah	8	10	6	2		
		Pengembangan SDM	4. Hotel memiliki program pengembangan SDM ( Human Resource Development Program )	8	10	6	2		
		Pengembangan Usaha	5. Hotel memiliki rencana pengembangan usaha ( budget )	8	10	6	2		
			TOTAL SUB UNSUR FISK	5					

KOMPONEN	KELOMPOK UNSUR	UNSUR	SUB UNSUR	NILAI	KONDISI			NILAI F %	NILAI RATA
				FUNGSI	BAIK	SEDANG	BURUK	KONDISI	UNSUR
PELAYANAN	Pelayanan Kantor Depan	Guest Relation	1. Tersedia pelayanan Guest Relation	8	10	6	2		
			Sub Total						
		2. SDM :	- penampilan	10	10	6	2		
			- sikap perilaku	10	10	6	2		
			Sub Total						
	Pelayanan Bisnis	Bussiness Centre	1. Tersedia pelayanan Bussiness Centre : Waktu buka pelayanan 8 - 16 jam	6	10	6	2		
			Sub Total						
		2. SDM :	- penampilan	8	10	6	2		
			- sikap perilaku	8	10	6	2		
			Sub Total						
Pelayanan Makan & Minum	Dining Room	1. Tersedia pelayanan Main Dining Room Waktu buka > 12 jam	10	10	6	2			
		Sub Total							
	2. SDM :	- penampilan	10	10	6	2			
		- sikap perilaku	10	10	6	2			
		Sub Total							
Pelayanan Makan & Minum	Dining Room	3. Jenis Pelayanan :	10						
		- Pelayanan pengetikan naskah	10	10	6	2			
	- Pelayanan terjemahan	10	10	6	2				
	Sub Total								
	3. Jenis Pelayanan :	1). Pelayanan penerimaan tamu di restoran	10	10	6	2			
		2). Prosedur pelayanan	10	10	6	2			
3). Pelayanan saat tamu meninggalkan restoran		10	10	6	2				
Sub Total									

KOMPONEN	KELOMPOK UNSUR	UNSUR	SUB UNSUR	NILAI FUNGSI	KONDISI			NILAI F % KONDISI	NILAI RATA UNSUR
					BAIK	SEDANG	BURUK		
			4. Jenis Menu :	10					
			- Nasional		10	6	2		
			- Oriental		10	6	2		
			- Western		10	6	2		
			Sub Total						
		Speciality Restaurant	1. Tersedia pelayanan speciality restaurant Waktu buka > 12 jam	10	10	6	2		
			Sub Total						
			2. SDM :	10					
			- Penampilan		10	6	2		
			- Sikap perilaku		10	6	2		
			Sub Total						
			3. Jenis Pelayanan :	10					
			1). Pelayanan penerimaan tamu di restoran		10	6	2		
			2). Prosedur pelayanan		10	6	2		
			3). Pelayanan saat tamu meninggalkan restoran		10	6	2		
			Sub Total						
		Banquet	1. Tersedia pelayanan Banquet Waktu buka pelayanan 18 jam	10	10	6	2		
			Sub Total						
			2. SDM :	10					
			- Penampilan		10	6	2		
			- Sikap perilaku		10	6	2		
			Sub Total						
			3. Jenis Pelayanan :	10					
			1). Pelayanan saat menerima pesanan banquete		10	6	2		
			2). Pelayanan penerimaan tamu di function room		10	6	2		
			3). Pelayanan saat tamu meninggalkan function room		10	6	2		
			Sub Total						
	Pelayanan Olahraga & Rekreasi		1. Tersedia pelayanan olah raga dan rekreasi Waktu buka pelayanan 18 jam	10	10	6	2		
			Sub Total						

KOMPONEN	KELOMPOK	UNSUR	SUB UNSUR	NILAI	KONDISI			NILAI F %	NILAI RATA
	UNSUR			FUNGSI	BAIK	SEDANG	BURUK	KONDISI	UNSUR
			2. SDM :	6					
			- Penampilan						
			- Sikap perilaku						
			Sub Total						
			3. Jenis Pelayanan :	8					
			Pelayanan olah raga dan rekreasi						
			Sub Total						
			TOTAL SUB UNSUR FISK	10					

Tim Penilai :

Ketua : \_\_\_\_\_  
 Anggota : \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Tanggal :

Penanggung Jawab mengisi Formulir Penilaian  
 Nama : \_\_\_\_\_  
 Jabatan : \_\_\_\_\_  
 Tanda Tangan : \_\_\_\_\_  
 Cap : \_\_\_\_\_  
  
 Diketahui : \_\_\_\_\_  
 Pimpinan Hotel : \_\_\_\_\_